

2021年8月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel シルクロード 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/8/11	19:00頃	102号室	ご宿泊	ビジター様
115便	Q2 本日もご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋の匂いがきになった				
SL-859	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございませんでした。 清掃の際には十分注意してまいります。 またお部屋替えも可能でございますので、フロントまでご連絡くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/8/13	10:00頃	107号室	ご休憩	ビジター様
115便	Q1 本日もご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ゲームが楽しかった。入室しやすい。				
SL-860	A.お店からのお返事				
	ご来店ありがとうございます。ご満足いただけただけで良かったです。 またのご来店、心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/8/13	21:00頃	202号室	ご宿泊	ビジター様
115便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	メンバーと一般客、ポップ類がわかりにくい、メンバーにしか特典がない感じ。 今の感じではいちげん客は次に来ようと思わない。下見もかねて来たが非常に残念。				
SL-861	A.お店からのお返事				
	申し訳ございませんでした。メンバー様以外の方には次回からご利用いただけるメンバーズカードをお帰りの際にお渡ししておりますのでよろしくお願い致します。				