

# 2018年7月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/1	23:00頃	208号室	ご宿泊	1943 様
81便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	コスプレの種類が少ない				
SN-2318	A.お店からのお返事 いつもご利用頂き誠にありがとうございます。 コスプレですが、随時入れ替えをし、種類も増やしていきたいと思っております。 お客様に喜んで頂けるよう、いろいろとイベント等も考えてまいりますので、今後もサンローランをよろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/2	9:30頃	203号室	ご休憩	aicham 様
81便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ひやし中華とかあれば嬉しいです♡ シャーベットとかもいいかも😊				
SN-2319	A.お店からのお返事 夏メニューのご要望ありがとうございます。 やはりヒンヤリするものが良いですね。 参考にさせていただきます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/3		225号室	ご宿泊	2050 様
81便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	夏に見けての新メニューの事ですが、一品に「なんこつのカラアゲ」があったら、とてもとてもうれしいです！！ ぜひ考えてみて下さい😊				
SN-2320	A.お店からのお返事 お客様、いつもご利用ありがとうございます。 なんこつのカラアゲ良いですね。新メニューを考える際の参考にさせていただきます。 また何かご意見がございましたら、アンケートにご記入をお願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/6	22:00頃	213号室	ご宿泊	
81便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋がめっさくさかった。 エアコンのにおい？				
SN-2321	A.お店からのお返事 ご利用ありがとうございます。また、新規メンバー登録もして頂きまして、誠にありがとうございます。 お部屋のニオイの件、大変申し訳ございませんでした。お部屋の消臭には気をつけておりますが、不十分でございました。今後も消臭には気をつけてまいりますので、お許しくださいませ。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/7	21:00頃	203号室	ご宿泊	259 様
81便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	平日と週末の宿泊料金が違うので、ポイントも週末は2倍などの特典があるといいと思う。				
	A.お店からのお返事				
SN-2322	ご要望ありがとうございます。参考にさせていただきます。 ポイントは2,000円ごとに1Pつきますので、週末のご利用ですと少し多めにつきますが、使えるポイントもたくさん利用できたら嬉しいですね。検討いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/8	9:00頃	208号室	ご休憩	夏休み 様
81便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	フロントの対応も素晴らしく、嬉しく思いました。 部屋も浴室もキレイで、そこらのビジネスホテルより絶対いいと思います！！ また来ます！！ありがとうございました♡				
	A.お店からのお返事				
SN-2323	大変嬉しいお言葉をありがとうございます。 従業員一同、より一層頑張ります！！ 次回のご利用を心よりお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/9	18:00頃	212号室	ご休憩	サトチャン 様
81便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	◎ライターが置いてなかった・・・最悪！(；_；) ◎ウエルカムスイーツがあれば嬉しいです ◎冷蔵庫があれば買い物した物を入れるのに・・・				
	A.お店からのお返事				
SN-2324	当店では客室内にライターを設置しておりません。フロントまでお電話ください。ライターをお持ちいたします。 持ち込み用冷蔵庫のあるお部屋もございますが、お申し付け頂ければフロントにてお預かりいたします。 お困りごとがございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/10	19:00頃	211号室	ご休憩	894 様
81便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	テレビがつかなかった バスタオルが2枚ほしかった				
	A.お店からのお返事				
SN-2325	いつもご利用ありがとうございます。 TVですが、大変ご迷惑をおかけいたしました。すぐに観れるように対応いたしました。お教え頂きありがとうございました。 バスタオルですが、フロントまでお申し付けくださいませ。お持ちいたします。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
81便	2018/7/15	13:00頃	221号室	ご休憩	1177 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入浴しようと思ったら、浴室の電気がつかず…。確認しといて下さいね。				
SN-2326	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。すぐに確認の上、対応いたしました。お知らせ頂きありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
81便	2018/7/15	21:00頃	215号室	ご宿泊	2211 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	部屋が少し臭かった。				
SN-2327	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。今一度消臭に気をつけてまいります。お部屋替えも可能ですので、フロントまでご連絡ください。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
81便	2018/7/15	20:00頃	221号室	ご宿泊	Nick 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	入ってきた瞬間に鼻につく臭いがあるので、どうにかなりませんかでしょうか。				
SN-2328	A.お店からのお返事				
	大変申し訳ございません。お部屋替えも可能ですので、フロントまでご連絡ください。以後、このようなことがないように心がけます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
81便	2018/7/16	20:00頃	222号室	ご休憩	2153 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	洗面所と部屋を仕切っている「のれん」の裏側に血の跡のようなシミがあるので、とり変えた方がよいと感じた。				
SN-2329	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。メニューは新しい物を考えていきたいと思っておりますので、またご利用くださいませ。のれんは新しいものを用意いたします。お教え頂きありがとうございます。玄関ホールの消臭にも気をつけてまいります。またのご利用をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
81便	2018/7/18	14:00頃	221号室	ご休憩	Y 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
カルピス濃い！					
SN-2330	A.お店からのお返事				
	申し訳ございません。 レシビ通りにお作りしておりますが、確認不足でございます。 味の調整をし、美味しく召し上がって頂けるように工夫してまいります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
81便	2018/7/13		206号室	ご宿泊	2307 様
	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
無香料ソープを置いてほしい。					
SN-2331	A.お店からのお返事				
	いつもご利用ありがとうございます。 無香料ソープですが、今後検討させていただきます。 また何かご希望等ございましたら、アンケートにご記入お願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
81便	2018/7/22		227号室	ご休憩	318 様
	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
トイレの電気がつかなかった。 まっ暗で入った。					
SN-2332	A.お店からのお返事				
	ご不便をおかけしまして、大変申し訳ございません。 フロントまでお伝え頂ければ、お部屋替えさせていただきますので、よろしく願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
81便	2018/7/25	23:00頃	207号室	ご休憩	2323 様
	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
とても落ち着ける空間で良いと感じた。 機会があれば、宿泊でも利用したい。					
SN-2333	A.お店からのお返事				
	ありがとうございます。 落ち着いてお過ごし頂けるよう、お部屋も工夫してまいります。 是非ご宿泊をお待ちしております。				

# 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

## オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/29	13:00頃	222号室	ご休憩	678 様
81便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	お風呂の水道のじゃぐち、水量が少ない。				
	A.お店からのお返事				
SN-2334	いつもご利用頂き、誠にありがとうございます。 風呂の水量ですが、客室の状況等によっても変化いたします。 ご不便をおかけいたしますが、ご了承くださいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2018/7/31	11:00頃	215号室	ご休憩	とおーます 様
81便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	全て♡ ちゃんぽん美味しかったよ～～(*^^*)				
	A.お店からのお返事				
SN-2335	ご利用誠にありがとうございます。 ちゃんぽんが美味しかったとのこと、ありがとうございます。 パスタメニューは検討いたします。また、夏メニューも参考にさせていただきます。 アンケートのご記入ありがとうございました。				