

2019年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/4	20:00頃	201号室	ご宿泊	451 様
87便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	加しつ器がなかった。 モーニングの時、TELが前にあるのにチャイムがならなかったの、見てみたらきていた。教えてほしいです。				
SN-2447	A.お店からのお返事 加湿器はレンタルでもお持ちできますので、お気軽にお申し付けください。 モーニングの時のチャイムですが、申し訳ございません。押し忘れかと思われまます。 このようなことのないように徹底いたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/13	20:00頃	202号室	ご宿泊	ちゃんりえ 様
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	シーツに生理の血をつけてゴメンね？ほんとゴメンね??				
SN-2448	A.お店からのお返事 お知らせ頂きありがとうございます。 すぐに対応させて頂きました。 ありがとうございます。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/14	9:00頃	225号室	ご休憩	243 様
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ゴミが大量ですいません。 分別してないですが・・・ごめんなさい。				
SN-2449	A.お店からのお返事 ご来店ありがとうございます。 ご報告頂きましてありがとうございます。お気遣い大変嬉しく思います。 またのご利用、ご来店をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/16	17:00頃	228号室	ご休憩	ゆきりん 様
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	質問なんです、洗メン所においてあったピンクやみず色の小さい綿は何に使う物ですか？				
SN-2450	A.お店からのお返事 小さな綿はコットンでございます。 化粧水や乳液、チークなどでご利用頂けますので、是非ご活用くださいませ。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/17	9:45頃	201号室	ご休憩	102584 様
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	何回か利用しているので、だんだん充実しているのがわかります。 営業努力に感心しています。 これからもがんばって下さい！！				
	A.お店からのお返事				
SN-2451	たくさんの嬉しいお言葉をありがとうございます。 これからも応援して頂けるよう、頑張ります。 またご要望等ございましたら、お気軽にご記入お願いいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/20	16:00頃	203号室	ご休憩	1360 様
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ドライヤーの持ち手がぐらぐらして、固定されなかったです。 温度等はずもんだいなしです。 直された方が良くと思います。				
	A.お店からのお返事				
SN-2452	お知らせくださり、ありがとうございます。 新しい物と交換いたしました。 行き届かず、申し訳ございませんでした。ありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/21	8:00頃	202号室	ご休憩	
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	マットは無いのですか？ たしか202だったような気がします。				
	A.お店からのお返事				
SN-2453	浴室用マットはレンタルにてどちらのお部屋でもお持ちできます。 フロントまでお問い合わせくださいませ。 ローションと一緒に持ちいたします。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/22	20:00頃	201号室	ご宿泊	102428 様
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	寝ぐせ直しのスプレーが置いてほしい。				
	A.お店からのお返事				
SN-2454	いつもご利用、誠にありがとうございます。 お部屋の方もいつも綺麗にお使いいただきまして、感謝しております。 寝ぐせ直しのスプレーですが、次回商品の入れ替えの時の参考とさせていただきますので、ご了承くださいませ。 またのご利用、ご来店をお待ちしております。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/22	19:00頃	211号室	ご休憩	モッチャン 様
87便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	おふろのカランの湯が止まりにくい。 テレビのリモコンの十字キーが反応しなかった。				
	A.お店からのお返事				
SN-2455	お風呂のお湯は確認いたしましたが、異常はございませんでした。 テレビのリモコンですが、VOD画面がフリーズしている状態でした。 フロントにて再起動させて頂きました。お知らせ頂きありがとうございました。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/28	11:00頃	223号室	ご休憩	644 様
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	すみません。ウエルカムドリンクを玄関のところにこぼしてしまいました(;)。 スリッパ&スリッパのおいてあったところを汚しています。 おふろマットでふかせてもらっていますが、キレイではないとおもいます。 清掃の際、お手数ですがよろしく願います。ごめんなさい(;)。				
	A.お店からのお返事				
SN-2456	いつもご利用ありがとうございます。 お知らせ頂きありがとうございます。 すぐ対応させて頂きました。 またのご利用をお待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2019/1/29	1:00頃	225号室	ご宿泊	2060 様
87便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ごめんなさい、生理になって血まみれです。 そうじの人、本当にごめんなさい。				
	A.お店からのお返事				
SN-2457	お知らせくださりありがとうございます。すぐに対応できました。 ゆっくりお過ごし頂けたご様子で何よりです。				