

2021年1月 快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/4		203号室	ご休憩	
110便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えてください。お願い致します。				
	特になし ウェルカム茶菓子をおいてほしい。				
SN-2671	A.お店からのお返事 ご利用ありがとうございました。 今後の参考にさせていただきます。 またのご利用お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/5	13:00頃	205号室	ご休憩	3021 様
110便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ねるねるねをつくりました。				
SN-2672	A.お店からのお返事 ゆっくりくつろいで頂けて何よりです。 これからも、安心してご利用頂けるお部屋造りを頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/9	15:00頃	223号室	ご休憩	こうあ 3192 様
110便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	ウェルカムドリンクがあるのが嬉しい。 フードの料金が安くて、とても良いと感じた。				
SN-2673	A.お店からのお返事 ご利用ありがとうございます。 またのご来店お待ちしております。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/9	21:00頃	202号室	ご宿泊	320 様
110便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	ゲームの貸し出し、またはWi-Fiがあるのでゲームできませんか？ ボードゲームでもよいです。				
SN-2674	A.お店からのお返事 いつもご利用ありがとうございます。 ご要望ありがとうございます。次回導入時に参考にさせていただきます。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/11	19:00頃	215号室	ご宿泊	3084 様
110便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	急に生理になってしまい、元々月経痛がひどく大変だったのですが、痛み止めを頼んだとき、一緒にでてきたのがお湯だったことに感激しました。ここのスタッフの方たちはとても気がききます。				
	A.お店からのお返事				
SN-2675	ご利用ありがとうございます。大変嬉しいお言葉ありがとうございます。これからもそう言って頂ける様、頑張ります。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/14	15:30頃	213号室	ご休憩	69 様
110便	Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。				
	コップが洗えていませんでした。 ビックリしました。 ショックです！				
	A.お店からのお返事				
SN-2676	大変申し訳ございませんでした。確認不足でございました。二度とこの様なことが無いよう徹底致します。ご不快な思いをさせてしまいまして誠に申し訳ございませんでした。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/15	22:00頃	212号室	ご宿泊	ビジター 様
110便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	クレンジング以外に、洗顔も置いてほしかった。 充電器があれば良かった。 フロにかがみがほしかった。				
	A.お店からのお返事				
SN-2677	ご要望ありがとうございます。洗顔料、充電器につきましては無料レンタルにてご注文頂けます。是非ご利用下さい。 お風呂の鏡につきましては、お部屋によって異なりますので、お気軽にフロントまで、お問い合わせ下さいませ。				

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/20		207号室	ご休憩	1074 様
110便	Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。				
	部屋の匂いがなくてとても良いです。 (以前の部屋の換気がくさかった為)				
	A.お店からのお返事				
SN-2678	いつもご利用ありがとうございます。これからも安心してご利用頂けるお部屋造りを頑張ります。				

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

	ご利用日	C/I	ご利用ルーム	本日のご利用は？	お名前
	2021/1/31	13:00頃	217号室	ご休憩	新規 様
110便	Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。				
	本日はグラスを割ってしまい申し訳ございませんでした。 スタッフの方が神対応でとても感謝しています。 ありがとうございました！！				
SN-2679	A.お店からのお返事				
	お怪我がなく安心いたしました。 またフロントまでお知らせ頂きありがとうございます。 またのご利用お待ちしております。				