

2021年3月 快適心色アンケート「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|--------|
| | 2021/3/16 | 11:00頃 | 220号室 | ご休憩 | 3084 様 |
| 112便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | この紙(アンケート用紙)何か汚れていますよ | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| SN-2688 | 大変申し訳ございません。確認を徹底致します。ご利用ありがとうございました。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|-------|
| | 2021/3/7 | 12:00頃 | 221号室 | ご休憩 | 178 様 |
| 112便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | そろそろメニューを替えて下さい。 せめて月替りに。 | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| SN-2689 | ご要望ありがとうございます。期間限定メニューを考えておりますので、お待ち下さい。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|--------|
| | 2021/3/7 | 16:00頃 | 217号室 | ご休憩 | ビジター 様 |
| 112便 | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| | 水を無料にしてほしい | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| SN-2690 | お水に付きましては、フロントにて、無料でご用意出来ますので、お気軽にご連絡下さい。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|------|
| | 2021/3/13 | 14:30頃 | 206号室 | ご休憩 | ざわ 様 |
| 112便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | トイレにカギがなくて良かったです。 お風呂にカギがなくて良かったです。 | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| SN-2691 | ご利用ありがとうございます。いろいろなタイプのお部屋がございます。メンバー特典など、ご利用頂けるものもございますので、お気軽にフロントまでお問い合わせ下さいませ。 | | | | |

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|-----------------|--|--------|--------|----------|-------|
| 112便 | 2021/3/18 | 12:30頃 | 206号室 | ご休憩 | 268 様 |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| フロの湯量が悪く中々たまらない | | | | | |
| SN-2692 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | お知らせありがとうございました。すぐに対応させて頂きました。ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|--------------------------------|---|--------|--------|----------|--------|
| 112便 | 2021/3/20 | 20:00頃 | 201号室 | ご宿泊 | 3123 様 |
| | Q3 上記以外で、お気づきになられた点、ご質問、ご要望がありましたらご記入下さい。 | | | | |
| 貸し出しのシャンプーにボタニカルorダイアンを追加してほしい | | | | | |
| SN-2693 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | いつもご利用頂きありがとうございます。ご要望に付きましては、次回導入時に参考にさせていただきます。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---|---|--------|--------|----------|--------|
| 112便 | 2021/3/20 | 21:00頃 | 205号室 | ご宿泊 | 1149 様 |
| | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| 何度か利用していますが、入った瞬間に部屋がとても臭かった。ドブの様な、公衆トイレのにおいがして消臭剤をたくさんまきました。部屋に芳香剤 置くタイプのを置いてほしい。リセッシュとかファブリーズとか万人受けするのにできればしてほしい。 | | | | | |
| SN-2694 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 大変申し訳ございませんでした。確認が不十分でございました。お部屋替え等も出来ますので、フロントまでご連絡くださいませ。リセッシュはスプレータイプの物をお部屋へ常備しておりますので、是非ご利用下さいませ。置くタイプの物は今後検討させていただきます。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---|---|--------|--------|----------|----------|
| 112便 | 2021/3/24 | 19:40頃 | 223号室 | ご宿泊 | jo3268 様 |
| | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| 部屋が広くきれいで良かった。ヘア用品がそろっていて使いがって良かった。加湿器良かったです。食事が安くおいしかったです。 | | | | | |
| SN-2695 | A.お店からのお返事 | | | | |
| | 嬉しいお言葉ありがとうございます。レンタル品も沢山ございますので是非ご利用下さいませ。次回ご利用、お待ちしております。 | | | | |

快適心色アンケート 「お客様の生の声」

オリエンタルリップス Hotel サンローラン 津山

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|---|--------|--------|----------|-------|
| | 2021/3/27 | 21:30頃 | 220号室 | ご宿泊 | 320 様 |
| 112便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | お礼ようりがおしかったです。 | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| SN-2696 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。 より一層お待たせする事のないよう頑張ります。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|--------|
| | 2021/3/29 | 19:00頃 | 202号室 | ご休憩 | ビジター 様 |
| 112便 | Q1 本日ご利用頂いて「とても良い」と感じたことがあればご記入下さい。 | | | | |
| | 部屋が赤くてとても良です。 | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| SN-2697 | ご利用ありがとうございます。 いろいろなタイプのお部屋がございます。是非ご利用下さいませ。 次回のご来店お待ちしております。 | | | | |

| | ご利用日 | C/I | ご利用ルーム | 本日のご利用は？ | お名前 |
|---------|--|--------|--------|----------|--------|
| | 2021/3/30 | 18:30頃 | 203号室 | ご休憩 | ビジター 様 |
| 112便 | Q2 本日ご利用頂いて「とても悪い」と感じたことがあれば是非教えて下さい。お願い致します。 | | | | |
| | 消えてる部屋は使えない事をちゃんと分かる様にしてほしい！！ | | | | |
| | A.お店からのお返事 | | | | |
| SN-2698 | 駐車場の照明が付いておりますお部屋がご利用頂けるお部屋になっております。清掃部屋、又はお車以外で来られたお客様がご利用になられているお部屋は照明が付いておりませんので、ご了承くださいませ。 | | | | |